**Условия продажи товаров**

PIKO-RUS.COM

Сторонами настоящего Соглашения являются:

Клиент – физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявки на Товары, представленные на сайте www.piko-rus.com и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок.

Продавец – ООО «ПИКО РУС» (ОГРН Продавца: 1197746312323, адрес местонахождения: 107076, г. Москва, Б. Матросский пер., д. 1, под. 0, пом. XIV, ком. 7, оф. 1, адрес для возврата товаров: 127247, г. Москва, Дмитровское ш., 100с2)

Термины и определения:

Сайт – [www.piko-rus.com](http://www.piko-rus.com)

Заявка - должным образом оформленный при помощи регистрации Клиента на Сайте и выбора Товара запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Заказ - Заявка Клиента, включающая информацию о приобретаемом Клиентом Товаре, его цене, а также согласованных условиях его доставки Клиенту, и подтвержденная путем электронного сообщения с данной информацией, направляемого Продавцом по электронному адресу Клиента.

Товар - любой товар или товары, предлагаемые к продаже путем их предложения и описания на Сайте.

Соглашение - договор розничной дистанционной купли-продажи, заключаемый между Клиентом и Продавцом посредством размещения Клиентом Заявки на Сайте. Соглашение считается заключенным в момент вручения Клиенту кассового или товарного чека на Товар/Заказ.

Условия - настоящие условия продажи Товаров.

Персональные данные Клиента - фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, а также информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, место и дата рождения Клиента) и банковской карте Клиента (номер карты, срок действия карты) и иные относящиеся к Клиенту данные, которые Клиент может предоставлять Продавцу в соответствии с настоящими Условиями (в том числе, путем ее размещения в личном кабинете Клиента на Сайте).

1. Общие положения

1. Информация о Товарах, размещаемых на сайте www.piko-rus.com, предоставляется Продавцом, если иное прямо не указано в информации о Товаре.
2. Заказывая товары через Cайт, Клиент соглашается с Условиями, изложенными ниже.
3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с последующими изменениями) (далее - «Закон о защите прав потребителей»), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года (с последующими изменениями) и иные нормативно-правовые акты, принятые в соответствии с указанными выше документами.
5. Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации.
6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2. Оформление Заявки

1. Заявка Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте после регистрации Клиента на Сайте.
2. Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Клиент заполняет регистрационную форму и соглашается с публичной офертой, изложенной в форме настоящих Условий.
3. Для исполнения Заявки данные из регистрационной формы передаются Продавцу.
4. Регистрация Клиента на Сайте подразумевает, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями и выразил обязательное согласие Клиента с публичной офертой Продавца, изложенной в форме настоящих Условий, в противном случае Клиенту не будет предоставлена возможность оформления Заявок на Товар.
5. Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в регистрации на Сайте без объяснения причин.
6. Продавец имеет право аннулировать (удалить) регистрацию пользователя без объяснения причин.

3. Сроки подтверждения Заявки

1. После оформления Заявки Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заявки, с указанием стоимости товаров, а также контактные данные Продавца.
2. В течение 2-х дней с момента получения Заявки представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заявки, согласования способа и стоимости доставки, уточнения даты, времени и места доставки Товара.
3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе ее подтверждения.
4. Заказ считается совершенным с момента подтверждения заявки Продавцом. Клиент вправе отказаться от заказа в любое время до его получения.
5. После оформления Заявки на Сайте и ее подтверждения Продавцом и Клиентом, Клиент обязуется принять Товар и выплатить Продавцу его цену, а Продавец обязуется доставить Товар и передать его в собственность Клиенту.

4. Доставка и переход права собственности на Товар

1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
2. Продавец обязуется соблюдать согласованные с Клиентом сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
3. Отгрузка Товара со склада Продавца осуществляется в срок от 2-х до 5-ти дней после согласования Заявки с Клиентом при условии наличия Товара на складе Продавца.
4. Период доставки Товара со склада Продавца по указанному Клиентом адресу определяется в зависимости от места нахождения Клиента, но в любом случае в рамках сроков, установленных внутренними регламентами партнерских курьерских служб о сроках доставки в соответствующие регионы. С целью непрерывного улучшения качества доставки список курьерских служб может по усмотрению Продавца изменяться время от времени, при этом Клиент не уведомляется об изменении списка курьерских служб.
5. Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от месторасположения получателя, способа доставки, объема, веса, суммы Заказа и выбранной курьерской службы.

Доставка не оплачивается, если при доставке вы отказываетесь от товара по следующим причинам:

* + товар не соответствует данным в заказе (комплектация);
	+ товар имеет внешние повреждения.

Доставка оплачивается, если вы отказываетесь от Товара не по вине Продавца (если причины отказа не связаны с несоответствием товара заказанному или с наличием внешних недостатков).

Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом за каждый доставленный Заказ в любом случае, в том числе в случае отказа от одного/нескольких/всех заказов в момент доставки.

1. Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы/получения его в пункте выдачи Заказов при условии оплаты Клиентом Товара и подписания сопровождающих его документов.
2. Покупатель может самостоятельно забрать оформленный и согласованный с Продавцом Заказ со склада Продавца. Со склада Продавца Покупатель может получить Заказ, только оплаченный по предоплате.

5. Оплата Товара

1. Цена Товара без учета стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем и подтвержденный Продавцом Товар изменению не подлежит.
2. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными или банковской картой (если служба доставки имеет техническую возможность получать платежи с помощью банковских карт в пользу Продавца) в момент передачи Товара Покупателю, либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:
	* Банковской карты Visa, Master Card, («Правила оплаты через Интернет»)
	* Банковского перевода на расчетный счет Продавца,
3. Расчеты за Заказы, оформленные на сайте PIKO-RUS.COM производятся в российских рублях.

Совершая заказ на Сайте, а также получая доставленный Товар, Клиент соглашается, что кассовый чек на купленный Товар и услуги по доставке (если применимо) будет по усмотрению Продавца выслан в электронной форме на абонентский телефонный номер либо адрес электронной почты, указанные в личном кабинете Клиента на Сайте на момент вручения Товара Клиенту. При этом кассовый чек на бумажном носителе не печатается.

При совершении предоплаты за Товар на Сайте кассовый чек на купленный Товар и услуги по доставке (если применимо) будет по усмотрению Продавца выслан в электронной форме на абонентский телефонный номер либо адрес электронной почты, указанные в личном кабинете Клиента на Сайте на момент совершения оплаты. При этом кассовый чек на бумажном носителе не печатается.

1. При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты – разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.
2. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Клиентом документов по условиям п. 5 (по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.
3. При полном или частичном отказе от Заказа/возврате Товара надлежащего качества (при доставке по России) средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:
	* В случае предоплаты (например, пластиковые карты Visa/Master Card, онлайн эквайринг и прочее) стоимость товара возвращается Клиенту способом, соответствующим варианту оплаты Заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием возврата денежных средств.
	* В случае оплаты товара наличными, в том числе при помощи платежных терминалов, стоимость возвращённых товаров возвращается на банковский счёт Клиента. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.
	* В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Клиента, и скан-копией заявления установленного образца.
	* В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу info@piko-rus.com с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.
4. Продавец имеет право не подтверждать Заявку Клиента и потребовать оплаты Товара в процессе оформления и формирования Заказа в случае, если к моменту подачи Заявки:
	* Клиентом, по его инициативе, отменено (включая отказ от получения) более 1 Заказа, при условии выполнения Продавцом своих обязательств, и/или
	* Клиентом ранее в отношении Продавца или назначенных им лиц были совершены противоправные либо недобросовестные действия.

6. Возврат товара

1. По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте: info@piko-rus.com, указав свои данные.
2. Гарантийный срок на Товар – 6 месяцев.
3. Возврат товара осуществляется силами Покупателя через курьерские службы либо лично по предварительному согласованию с Продавцом на адрес склада127247, г. Москва, Дмитровское ш., 100с2.
4. В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости Товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Клиента, и заявления установленного образца.
	* Денежные средства возвращаются на ваш банковский счет

Просим обратить Ваше внимание на то, что возврат денежных средств за возвращенный Товар при оплате банковской картой на Сайте осуществляется на ту же карту, с помощью которой была осуществлена первоначальная оплата Товара при его заказе.

7. Информация, предоставляемая Клиентом

1. При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию, входящую в Персональные данные Клиента, и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, данные из файлов cookies браузера, идентификационные данные того или иного мобильного приложения (если применимо).
2. Продавец использует Персональные данные клиента для выполнения своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением. Продавец обязуется не разглашать Персональные данные клиента (далее - «Обязательство о неразглашении»).
3. Клиент соглашается на передачу Продавцом Персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу) агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из Соглашения и подаваемых через Сайт Заявок.
4. Не считается нарушением Обязательства о неразглашении согласно данному пункту 7 разглашение Продавцом Персональных данных Клиента в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
5. Клиент соглашается на передачу Продавцу Персональных данных Клиента в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Товара, третьим лицам (включая любых лиц, оказывающих Продавцу услуги по доставке Товара). Согласие Клиента выражается в указании им Персональных данных Клиента в соответствующих графах при оформлении Заявки.
6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

Адрес ООО "ПИКО РУС": 107076, г. Москва, Б. Матросский пер., д. 1, под. 0, пом. XIV, ком. 7, оф. 1

e-mail: info@piko-rus.com

Телефон: +7 (977) 994 24 10